

Tomando decisiones

1 Introducción

Dentro del servicio belga de bomberos, hay a menudo, un debate en quién toma las decisiones en la escena del incendio. ¿Qué decisiones tienen que ser tomadas por el oficial? Y ¿qué puede decidir el jefe de dotación? La línea entre estas dos no está claramente definida (en Bélgica) ¿Puede un bombero tomar decisiones? O ¿solo se supone que cumplen órdenes?

¿Qué cosas necesitan ser decididas? Esto es otra cosa que no está totalmente clara para la mayoría de personas. Este artículo intentará formular una respuesta a estas preguntas. Karel Lambert piensa que tiene una buena idea de lo que necesita ser decidido. Estas son la estrategia, la táctica y las decisiones técnica aunque no está completamente seguro en quién debería tomar estas decisiones específicas.

Una cosa es cierta: la persona con el rango más alto es la última persona responsable de las operaciones en la escena del incendio (excepto para ciertas excepciones detalladas en la ley belga). Para la mayoría de operaciones en el incendio, este será el oficial jefe. Él o ella tendrán el derecho de decidir el curso de las acciones. Durante las operaciones, sin embargo, no será capaz de decidirlo todo en detalle. Un oficial que se involucra en micro gestión, rápidamente pierde el control de los principales objetivos

El incendio es un ambiente muy dinámico. Todo el mundo debe ya saber que el fuego progresa mucho más rápido que lo hacía en el pasado. Esto crea un reto mayor para el servicio de bomberos. Después de todo, se tienen que tomar



Figura 1, 2 y 3. El ocupante de este apartamento no tiene otra opción que huir por el balcón cuando el fuego comienza. Sin embargo el fuego está progresando muy rápido. La primera foto muestra un poco de humo y el ocupante está relativamente seguro. Tres minutos más tarde, la producción de humo ha incrementado y otros dos minutos después el fuego está completamente desarrollado. El hombre tiene que ser salvado rápidamente o tendrá que saltar para escapar del calor radiante que viene de las llamas. (Photo's: Tom Vanryckegem)

decisiones sobre la estrategia, tácticas y técnicas en este ambiente que cambia rápidamente.

Normalmente, un solo camión llega a la escena. Esto significa que el rango del mando al frente en ese momento, es el jefe de dotación. Hasta la llega del oficial jefe a la escena, él o ella tendrán que tomar las decisiones. Esto incluye tanto decisiones que normalmente tienen que ser tomadas por el oficial jefe, así como decisiones tomadas normalmente por el jefe de dotación.

Este artículo presentara primero un resumen de las opciones que pueden ser tomadas en la escena del incendio. A continuación, se intenta esbozar qué persona es más adecuada para tomar una cierta decisión, aunque finalmente dependerá ampliamente del contexto concreto

2 ¿Qué opciones tienen que ser tomadas?

Hay un número de cosas que tienen que ser decididas, todas y cada una de las veces, para conseguir una intervención segura al incendio:

- La estrategia
- Las tácticas
- Las técnicas

2.1 Estrategia

La primera y quizás la elección más importante de todas, es la estrategia que va a seguirse. ¿Elegiremos una estrategia ofensiva o defensiva? Una estrategia determina los principios generales de las operaciones en la escena. Recientemente un oficial americano dio una muy buena definición de estrategia ofensiva:

Una estrategia ofensiva es aquella en la que los bomberos pueden resultar heridos dentro del edificio, o fuera por colapsos de partes de la estructura.

Cada estrategia donde los bomberos están dentro de la zona de colapso de un edificio es, en este sentido, una estrategia ofensiva. Esta es una forma elegante de mirar esta situación. La esencia del asunto está bien ilustrada: ¿estamos nosotros (como organización) preparados para poner a nuestra gente en (serio) peligro para conseguir ciertos objetivos? Si no, es una buena idea estar fuera de la zona de colapso de la estructura.

Es una pregunta muy difícil que solo puede ser contestada después de una (breve) evaluación del riesgo. Los riesgos tienen que ser sopesados con el resultado que estamos intentando conseguir. Por lo tanto es importante que los resultados deseados sean claros para todos los que están involucrados

Esto significa que una estrategia tiene uno o varios objetivos. Estos objetivos pueden ser los siguientes:

1. Salvar personas
2. Limitar el daño al edificio en llamas
3. prevenir la propagación del incendio
4. prevenir o limitar el daño al ambiente

Los objetivos están en orden de importancia. Esto significa que es lógico para los bomberos aceptar más riesgos cuando intentan salvar vidas humanas que cuando previenen la propagación del incendio. Cuando no hay víctimas que salvar y el edificio está perdido por el incendio, una estrategia defensiva parece la mejor aproximación. Cuando se toma la decisión de una estrategia defensiva, es importante que todo el mundo sepa que no se deben asumir riesgos

2.1.1 El modelo de cuadrantes

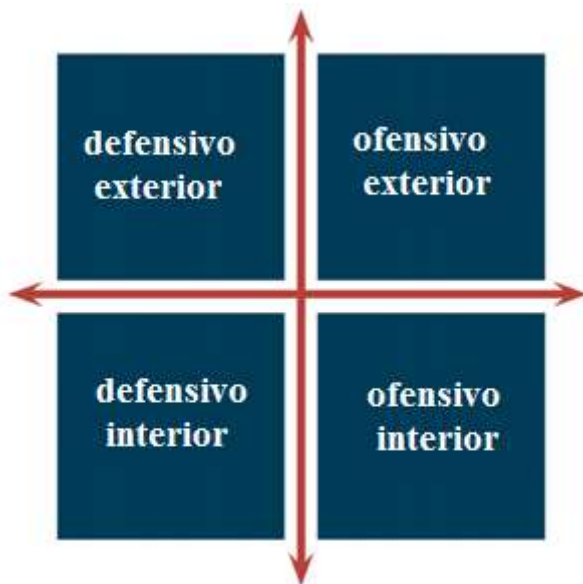


Figura 3 El modelo de cuadrantes de Holanda. (Drawing: see [1])

Nuestros colegas holandeses vinieron con el modelo de cuadrantes para ayudar a los oficiales a elegir la aproximación adecuada. Se amplió la clasificación tradicional de "ataque interior ofensiva vs ataque exterior defensiva".

Pensaron que los bomberos también pueden emprender una acción ofensiva desde el exterior. Lo llamaron ataque ofensivo exterior. Varias posibilidades caben en esta categoría. La mayoría de ellos tienen lugar dentro de la zona de colapso de la estructura. Esto encaja perfectamente con la definición ofrecida anteriormente por nuestro colega americano. Ejemplos de esto sería el uso de la lanza perforadora, la cobra... pero incluso el ataque transicional empieza con una acción ofensiva realizada desde fuera.

Una de las cosas ilustrada más bonitas del modelo de cuadrantes es lo que se llama por los holandeses *saltos entre cuadrantes*. Para muchos de los incendios modernos, es aconsejable empezar con un ataque exterior ofensivo para reducir la liberación de energía del incendio o bajar los riesgos inertizando el humo. Después de esto, comienza un ataque interior. Empezando por un cuadrante y luego saltando a otro es una forma muy valiosa de pensar. Otro ejemplo de salto entre cuadrantes que puede ocurrir es, cuando un equipo de ataque interior decir que los riesgos están siendo muy altos y se retiran hacia afuera. Una aproximación defensiva seguirá después.

Sin embargo, hay algunas críticas a este modelo. El principal punto de crítica es que el modelo complica innecesariamente las cosas. Los bomberos holandeses consideran los cuatro cuadrantes como cuatro tácticas, mientras que en este artículo son vistos como resultado de la estrategia elegida. No hay consenso global en esta materia. Sin embargo, hay mucho valor en los segmentos "ataque exterior ofensivo" y "saltos entre cuadrantes".

Otra forma de describir la estrategia es la siguiente: los equipos de bomberos pueden trabajar ofensivamente o defensivamente. Defensivamente, por definición, significa fuera (de la zona de colapso). Ofensivamente puede ser tanto dentro como fuera. Cuando nos movemos desde la izquierda a la derecha en la figura 5, los riesgos se incrementan. El oficial al mando puede tener en consideración esa cantidad de riesgos.



Figura 4 Tres posibles elaboraciones de una elección estratégica. (Drawing: Karel Lambert)

2.1.2 Decidiendo y comunicando

Tan pronto como la decisión de la estrategia a seguir se ha tomado (ofensiva o defensiva), esa decisión tiene que ser comunicada. Primero a todos los bomberos en la escena. Esta elección de la estrategia, después de todo, dicta cuánto margen de maniobra tienen. Es extremadamente importante que todos ellos sepan las reglas durante esa operación específica.

El 23 de marzo de 2003, hubo un incendio en una iglesia en (Koningkerk) en Haarlem en Holanda [2]. El mando del incidente eligió una estrategia defensiva. Ordenó que una carretera se despejara y permaneciera libre, por el peligro de colapso. Tres bomberos fueron por esa zona restringida. Quizás ellos no eran conscientes de las órdenes emitidas o quizás no sabían que una estrategia defensiva significa estar fuera de la zona de colapso. Mientras que iban por la carretera, una de las paredes de la iglesia colapsó hacia fuera. Los tres bomberos fueron atrapados bajo los escombros y perdieron su vida.

Los bomberos de todos los niveles tienen que ser conscientes en qué tipo de operación se está trabajando con el fin de evitar trágicos accidentes como el de Haarlem. Por lo tanto es muy importante que cada uno entienda de qué tratan las diferentes opciones (estrategia, táctica y técnica)

En algunos países, el oficial al mando que toma una decisión, lo comunicará por la radio. Por ejemplo: " vamos a ser ofensivos". Esto es un anuncio importante. Todas las unidades incluidas las que van a la escena, saben las reglas que se están siguiendo. Los equipos ajustarán tanto sus evaluaciones como sus expectativas del incendio. Cada vez que la estrategia se cambie, otro mensaje se envía por la radio. En algunos casos, a todos los jefes de dotación se les preguntará si han recibido el mensaje.

Un buen ejemplo de lo anterior es un incendio en una estructura grande. El primer camión que llega a la escena tiene que empezar el ataque interior bajo las órdenes del jefe de dotación. Un segundo camión llega y empieza el despliegado de líneas para suministro de agua y una segunda línea de ataque para ayudar en el ataque interior. Cinco minutos más tarde llega el oficial jefe. Determina que el fuego continúa propagándose. Todas las posibles víctimas están fuera, así que la estrategia se basa en salvar el edificio. Aun así el oficial ve que el fuego continúa creciendo, a pesar de los esfuerzos de sus equipos. En este escenario, el salto desde el ofensivo al defensivo es una decisión lógica. Una vez que el

oficial ha toma su decisión, lo comunicará por radio. Ordenará a los equipos del interior a que salgan fuera y tomen una posición defensiva. Idealmente, les preguntará a los jefes de dotación que confirmen el mensaje.

2.1.3 Ejemplos

Se avisa a los bomberos para un incendio industrial. Esto implica varias unidades al servicio. Mientras conducen a la escena ven una gran columna de humo. Después de varios minutos el primer camión llega a la escena y justo cuando giran en la esquina y entran en la calle, el jefe de dotación ve lo que se ilustra en la Figura 6.



El jefe de dotación tendrá que determinar rápidamente si hay gente dentro del edificio. Si no, tendrá que elegir una estrategia

Figura 5 Foto de un incendio industrial. (Photo: Klaas Danneel)

defensiva. Tal incendio no puede ser atacado con seguridad con un solo camión. Él emite un informe CAN (condiciones, acciones, necesidades) a través de la radio y declarará su decisión para una aproximación defensiva.

2.2 Táctica

Una vez que la estrategia se ha determinado, se tienen que tomar también decisiones tácticas. Las reglas generales se establecen, pero la aplicación práctica todavía tiene que realizarse. El jefe al mando tiene que presentar un plan de acción. Hay un gran número de tácticas disponibles para conseguir una operación exitosa. Un plan de acción está, por tanto, compuesto por diferentes tácticas las cuales tienen que realizarse simultáneamente o sucesivamente. Algunas de las tácticas más importantes cuando se lucha contra el fuego son:

- Ataque interior
- Ataque transicional
- Ataque exterior
- Búsqueda primaria
- Ventilación táctica
- Rescate desde fuera (usando escaleras)
- Suministro de agua
- Búsqueda secundaria (para evitar que se haya quedado alguien dentro)
- Asegurar o cerrar acometidas

Cada una de estas tácticas tiene un cierto objetivo. Los diferentes objetivos tácticos tienen que lograr los objetivos de la estrategia. El objetivos táctico de un ataque interior es: "encontrar y extinguir el incendio". Si un equipo fuera a implementar esta táctica, su trabajo llevará a lograr en gran medida el objetivo estratégico de "limitar el daño a la estructura". La revisión posterior completará ese logro. En situaciones donde las personas necesitan ser salvadas, encontrar y extinguir el incendio ayudará también al objetivo estratégico de "salvar vidas humanas". Después de la extinción, la situación ha ha quedado más o menos estabilizada. Otro equipo que está ejecutando la táctica de "búsqueda y rescate" tendrá que asegurarse que todas las víctimas de dentro son sacadas fuera. Los objetivos tácticos de estas tácticas permitirán que el objetivo de la estrategia "salvar vidas humanas" se consiga.

2.2.1 Decisión y comunicación

Hay un tiempo y un lugar para cada táctica. El jefe de dotación o el oficial jefe que elige la táctica, tendrá que tener en cuenta la situación, los riesgos y los recursos disponibles.

Si él o ella eligen una estrategia ofensiva, el siguiente paso lógico es un ataque interior. La situación cambia sin embargo cuando el fuego está totalmente desarrollado y la abertura a través de la cual el fuego es ventilado puede ser alcanzada con agua desde una manguera. En este caso un ataque transicional se convierte en una posibilidad. Esta táctica tiene el mismo objetivo que la extinción del incendio. Sin embargo la diferencia entre un clásico ataque interior es que el riesgo para el equipo de ataque disminuye. Así que hay un grado mayor de seguridad incorporado al objetivo de esta táctica. Aparte de esto, el fuego puede también ser abordado mucho más rápido. Esto significa también que hay un factor de tiempo incluido en la táctica. Finalmente, un golpe rápido hará que la propagación del incendio disminuya también. Esto significa que la gente que está en las habitaciones adyacentes permanece relativamente más segura por un periodo de tiempo mayor y el daño a la estructura será menor también. El objetivo táctico del ataque transicional puede ser definido como: *"rápido aplacamiento de un incendio totalmente desarrollado desde fuera y posterior extinción del incendio, el cual ha vuelto a condiciones de limitado por el combustible, desde el interior."*

El oficial al mando tendrá que priorizar. A menudo, llegará solo un camión a la escena. Si el camión lleva 6 bomberos, el oficial puede desplegar 4 personas. Puede usarlos a los 4 para una sola táctica o para dos tácticas. Mientras estén ocupados ejecutando estas tácticas, no se pueden realizar otras tareas.

Las comunicaciones son extremadamente importantes. Tan pronto como el oficial al mando decida qué táctica va a usarse, la orden tiene que ser enviada. Tiene que estar claro para todos los bomberos qué tienen que hacer. Cuando llegan a la escena unidades adicionales, el oficial al mando les dará el informe CAN (Condiciones, Acciones y Necesidades). La sección de "necesidades" de este informe puede usarse para comunicar las tácticas que tienen que ser realizadas luego.

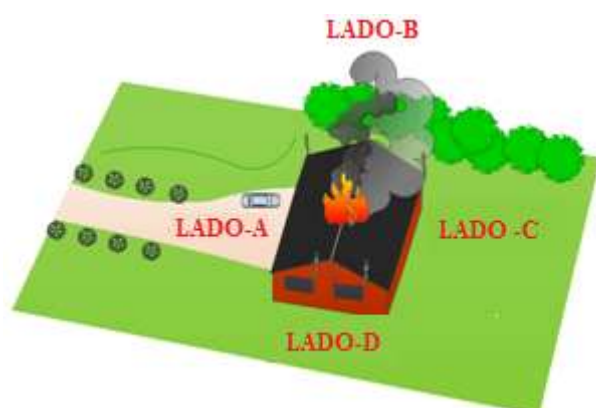


Figura 6 Se asigna a las cuatro fachadas los nombres de alfa, bravo, Charlie y delta. (Figure: Bart Noyens)

Con el fin de conseguir esto, el oficial al mando puede referirse a las fachadas del edificio como alfa, bravo, Charlie y delta (ver figura7). Esto permite a los otros oficiales tener una idea clara y rápida de qué está sucediendo y dónde se quiere ir.

2.2.2 Ejemplos

Imaginemos que un camión llega a la escena de un incendio totalmente desarrollado en una casa a las 3 a.m. Hay una habitación en la primera planta por la que sale el fuego por la ventana. A la llegada, al equipo le dicen que todo el mundo ha salido fuera excepto el pequeño chico, quien permanece todavía durmiendo en su habitación. Esto parece ser una situación donde uno rápidamente elegiría una estrategia ofensiva. El oficial opta por realizar un ataque transicional. Ordena que un binomio haga el ataque exterior con una línea de 45 mm conectada directamente al camión con una reducción. La otra orden es desplegar unas líneas de manguera para el ataque interior. En este caso, el oficial usa cuatro personas simultáneamente para el "ataque transicional". Tan pronto como el fuego es noqueado, el segundo equipo comienza el ataque interior y al primer equipo se le ordena que comience la búsqueda primaria y el rescate. Los padres han dado la localización de la habitación, así que el equipo comienza la búsqueda en esa habitación primero.

Después de unos minutos, el oficial jefe llega y le dan el siguiente informe CAN. "hemos llegado a la escena de un incendio totalmente desarrollado en una primera planta con un niño que permanecía dentro del edificio. Hemos realizado un ataque transicional y ahora estamos haciendo un ataque interior y una búsqueda y rescate primario. Necesitamos ventilación, suministro de agua y una segunda búsqueda".

El oficial jefe puede rápidamente comprobar si su evaluación de la situación es correcta y luego pasar a las tácticas que él quiere al jefe de dotación del segundo vehículo. Lo más probable es que decida la ventilación y el suministro de agua. Después de todo, solo hay una víctima dentro y un equipo está buscando ya. No es necesario, y quizás sea contra productivo enviar un segundo equipo a la misma habitación. Quizás debería haber elegido diferente si más de una víctima estuviera aun dentro. En este caso podría haber preguntado al operador de la bomba cuanto agua le queda. Dependiendo de la respuesta, podría enviar un segundo equipo a buscar y rescatar en lugar de usar a estos bomberos a asegurar el suministro de agua.

El 8 de enero de 2017, el parque de Tielt del departamento de bomberos de MidWest fue llamado para un incendio en un piso. Afortunadamente estaba a 1.3km del parque. Los bomberos llegaron rápidamente con dos camiones, un vehículo jefatura y un brazo articulado con agua. Los equipos se enfrentaron a un incendio que está progresando muy rápido como se muestra en la figura 1, 2 y 3. Se decide por una aproximación ofensiva. Dentro de esta estrategia ofensiva, se deciden varias tácticas diferentes. Una de estas es salvar a la víctima que ha huido por el balcón, usando el brazo. Un brazo grande es un poco



Figura 7 Los bomberos realizando un ataque transicional. El fuego es aplacado usando un ataque exterior mientras el rescate de la victima está siendo completado desde el brazo. (Photo: Tom Vanryckegem)

más lento que un vehículo escala convencional en desplegarse y colocarse. Así que tal rescate siempre parece muy lento a los ojos de la víctima. Durante este tiempo, la víctima está sometida al calor radiante del fuego. Con una ejecución perfecta de un ataque transicional, las llamas son aplacadas desde fuera mientras otro equipo empieza el ataque interior y otro equipo está completando el rescate desde el brazo articulado. El ataque exterior debilita y reduce el fuego. Las llamas son aplacadas y así el calor radiante hacia la víctima disminuye. Gracias a las acciones de los equipos, la víctima tiene unos minutos extras.



Figura 8 Casi inmediatamente las llamas son aplacadas totalmente. La situación de la víctima se ha convertido en mucho menos peligrosa. (Photo: Tom Vanryckegem)

Una situación como la de la figura 8 plantea una amenaza directa para la víctima. La situación también parece cada vez más terrible. Echad otro vistazo a las figuras 1,2 y 3 y pensar lo rápido que la situación progresa. La víctima tiene que lidiar con una cantidad creciente de calor radiante. ¿Cuáles son las probabilidades de que finalmente salte?

Los bomberos llegaron a la escena en el momento de la foto 2. En dos minutos el incendio progresa de un incendio en etapa de crecimiento a totalmente desarrollado... con una víctima atrapada en el balcón.

Sin la rapidez y la intervención profesional de los bomberos de Tielt, el destino de la víctima sería totalmente diferente. Tal ejecución solo puede ser posible gracias al entrenamiento riguroso durante los últimos años. Durante este tiempo el parque de Tielt ha sido capaz de implementar nuevos conceptos de tal forma que pueden ser usados en la escena del incendio.

2.3 Técnicas

El siguiente nivel en el cual las decisiones tienen que tomarse, es el de las técnicas. Normalmente el jefe de dotación o los bomberos decidirán que técnicas se usarán para conseguir cierta táctica. A menudo diferentes métodos pueden ser usados para conseguir el mismo objetivo. Vamos a echar un vistazo más profundo al clásico ataque interior en la casa.

La elección de una estrategia ofensiva se realiza. La elección de un ataque interior también se hace. En muchos parques, esto automáticamente determinará la línea preferida de manguera para esta táctica. Algunos parques optarán por la alta presión, mientras que otros elegirán una línea de 45 mm. Es interesante darse cuenta de muchos de nuestros colegas americanos tienen una manguera de 70mm como línea estándar. Este hecho merece una mayor atención. La capacidad de extinción tiene que elegirse en relación con la información recogida durante la evaluación. Cada servicio debería tener claro los

procedimientos respecto a esto. Preferiblemente es el jefe de dotación el que elige qué línea se usa. Mientras que hace esto, mantiene los procedimientos de actuación estándares en mente. A menudo, el oficial jefe tiene otras cosas que preocuparse en vez del tamaño de las líneas

Luego, el equipo de ataque despliega la línea enfrente de la puerta. Esto puede hacerse de varias formas. Cuando se usa una línea de alta presión, se tiene que desplegar manguera de más. La línea extra ¿es hasta el camión, hasta la puerta o ambas? Si se usa una línea de baja presión, ¿se hace usando paquetes de manguera en zig zag o con mangueras enrolladas? ¿Se usan las cajas o/y las mangueras enrolladas?

Cuando la puerta frontal está cerrada, hay varias técnicas para pasarla. Estas técnicas son etiquetadas como *entradas forzadas*. Aquí otra vez, la elección técnica tendrá que ser hecha en cómo abrir la puerta. ¿Usarán el Halligan o una palanca? Quizás hay una ventana en la parte frontal que puede ser rota de forma que la puerta pueda ser abierta desde dentro.



Figura 9 y Figura 10 Una puerta principal en la que hay varios paños de cristal. La de la derecha es desde cerca desde el interior. Para esta puerta particular sería probablemente más fácil romper una ventana que empezar a trabajar con el Halligan. Claro, que el equipo de fuera no sabe con seguridad cómo es la cerradura desde dentro. (Photo's: Christophe De Cock)

Una vez que la puerta está abierta, quizás el procedimiento de apertura se ha realizado o no. Esto depende de la situación ya que dentro del procedimiento de apertura, también se pueden hacer otras elecciones. En una puerta exterior normalmente no se hará enfriamiento de gases encima del equipo de ataque. Sin embargo ¿se debería hacer un enfriamiento de gases dentro de la casa o no?

El equipo de ataque ahora ha pasado la puerta frontal. Avanza con la manguera. ¿Dónde están los diferentes miembros del equipo ubicados respecto a la manguera? ¿Están uno pegado al otro con la línea en medio, detrás a la derecha del otro o hay algún miembro unos metros más atrás? ¿Están trayendo un bucle de mangueras para tener un poco de manguera extra? Estas son elecciones que serán determinadas por la geometría de ese lugar. ¿Están ellos en un pasillo de 80cm de ancho? Luego serán forzados a sentarse uno detrás del otro. ¿Habrá alguien sentado en la puerta para realizar un control de puerta? ¿Harán enfriamiento de gases? ¿Depende de la cantidad de humo que haya dentro?

Si deciden enfriar el humo ¿usarán pulsaciones cortas o largas? ¿Quién mantiene la cámara térmica? ¿Cada cuanto miran la cámara?

Imagina que hay una capa de humo con una profundidad de medio metro, en el pasillo que tiene un metro de ancho. Al final del pasillo, se puede ver una puerta cerrada con humo que viene de las rendijas de la parte superior de la puerta. El quipo decide avanzar rápido. Ellos periódicamente dirigirán una pulsación corta a la capa de humos y la cámara térmica debería informarles si el humo está muy caliente. ¿La persona que está haciendo el control de puerta se moverá a esa puerta, o utilizará una cortina bloqueadora de humo? Después de que la cortina se haya colocado, otro procedimiento de apertura se realizará. Este procedimiento será diferente del realizado con la puerta principal. Ahora habrá pulsaciones al humo que está encima del equipo de ataque. Se pondrá mucho más énfasis en el trabajo en equipo porque la visibilidad será mucho menor que en el exterior.

Una vez que el equipo de ataque está en la habitación, la cámara puede usarse para comprobar el entorno. ¿Podemos ver el fuego? ¿Podemos alcanzar el fuego con el agua desde esta posición o necesitamos avanzar más?

La habitación está llena de humo por lo que necesitarán hacer enfriamiento de gases. Esto no es una opción, es una obligación! Sin embargo necesitamos elegir cuando vamos a enfriar y con qué técnica. Si es un gran salón, se pueden elegir pulsaciones largas. El equipo continua avanzando. Debido a que ya ha avanzado una distancia razonable, el manejo de manguera adquiere gran importancia. Aquí también, se tiene que tomar la decisión acertada. Si han cogido un bucle extra de manguera desde el principio, entonces probablemente tienen suficiente línea de repuesto para hacer frente al problema en la sala de estar. Otra opción es que arrastren y hagan un bucle en la puerta del salón antes de entrar. O quizás el jefe de dotación ha elegido usar todo su equipo de 4 en tirar la manguera. En este caso hay dos personas principalmente asignadas al manejo de la manguera. Ellos pueden también encargarse del control de puerta o de instalar la cortina de humos.

En cierto momento el equipo de ataque encontrará el foco del incendio. Otra vez hay que tomar una decisión: ¿Qué técnica de extinción se usará? El pintado es una opción sólida para un incendio en crecimiento o un incendio infraventilado. En estos casos, se prefiere normalmente alguna forma de extinción directa. Imaginemos que el equipo encuentra un incendio totalmente desarrollado hasta la puerta, quizás elijan un ataque indirecto (llamado ataque masivo en Bélgica)

Durante la ejecución de esta táctica, la comunicación tiene que ser continua. Primero de todo, entre los miembros del equipo para conseguir un buen trabajo en equipo. Luego las comunicaciones necesitan ser mantenidas (por radio) con el jefe de dotación o incluso con el oficial jefe. Es importante tomar las decisiones correctas aquí también. Muy poca comunicación no tendrá los mejores resultados, pero mucha dificultará a otros equipos, en la escena, que están realizando otras tácticas. Demasiada comunicación también complica las cosas para el oficial jefe ya que tiene que centrarse en ellas. Por lo tanto, la gente tiene que pensar seriamente en qué deben y qué no deben comunicar por radio.

La táctica de "ataque interior" puede ser realizada usando las siguientes técnicas:

- Despliegue de mangueras hasta la puerta principal

- Entrada forzada
- Procedimiento de apertura de puerta
- Control de puerta
- Uso de cámara térmica
- Avance –manejo de manguera
- Enfriamiento de gases : pulsaciones largas o cortas
- Instalación de Cortina bloqueadora de humo
- Procedimiento de apertura de puerta
- Enfriamiento de gases : pulsaciones largas o cortas
- Uso de cámara térmica
- Extinción: directa o indirecta
- (Radio) comunicación

En la sección anterior se detalla la secuencia de la táctica de “ataque interior”. Lo mismo puede hacerse para cada táctica. Varias técnicas diferentes se necesitan para realizar una táctica correctamente. A menudo, hay diferentes opciones validas para una técnica. O hay una técnica diferente y ligeramente mejor que se puede elegir en relación con las condiciones específicas en las que se encuentra el equipo. Un entrenamiento adecuado y la práctica llevará a una buena elección así como a una buena ejecución.

3 ¿Quién tiene que tomar las decisiones?

Todas las decisiones que tienen que tomarse en la escena del incendio están explicadas arriba. Esto no significa necesariamente que esté claro quién tiene que tomar estas decisiones. La figura 12 ilustra la escena del incendio con diferentes personas en puestos de mando: el oficial jefe, el jefe de dotación y los binomios también.

En teoría hay un campo de responsabilidad para todos y cada uno de ellos, en los cuales hay libertad para tomar sus propias decisiones. Para el oficial jefe, esta es toda la intervención y todos los bomberos. Él tiene completa libertad para llevar la operación a buen fin, usando todos los recursos disponibles para él. El jefe de dotación es responsable del equipo de su vehículo. A él le da una tarea el oficial jefe y tiene que asegurarse que su equipo lleva a cabo la tarea con la mejor de sus habilidades. Los dos binomios del vehículo tienen una responsabilidad mucho menor. A veces hay un líder claramente definido en la pareja. Esto es quizás porque uno de ellos es cabo. Esta persona tomará las decisiones a nivel de pareja. Cuando no está claro el líder, tendrán que tomar las decisiones juntos. A ellos se les dará una tarea a realizar por su jefe y tendrán que intentar llevarla a cabo con las mejores de sus habilidades.

La situación más fácil es en la que tanto el oficial jefe como el jefe de dotación llegan simultáneamente a la escena del incendio. Idealmente el oficial jefe y el jefe de dotación

realizan juntos la evaluación. Luego el oficial jefe determinará la estrategia. Puede elegir que se realicen una o dos tácticas. También puede delegar en el jefe de dotación. Si el incendio es muy grande (p.ej. incendio en una casa abandonada), el oficial jefe tendrá que gestionar aspectos multidisciplinarios de las operaciones también. Tendrá que decidir si se requieren o no unidades medicas adicionales. Está claro que hay un margen de maniobra sobre las decisiones que un oficial jefe tiene que hacer y que no. La estrategia de las operaciones debe ser tomada por él. Las tácticas es un área no tan clara. En un incendio en una casa estándar, el oficial jefe debe decidir las tácticas también, pero en una situación que se está volviendo más compleja, delegará estas en el jefe de dotación.

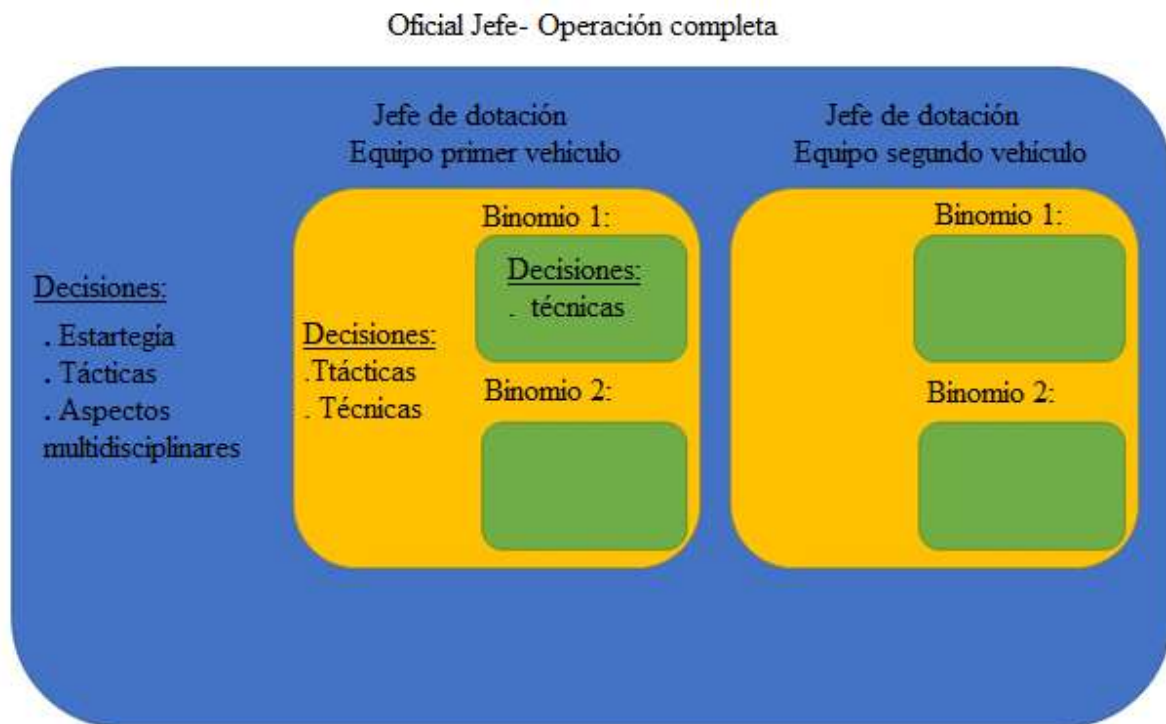


Figura 11 Modelo en el cual se señalan diferentes niveles de mando en las operaciones de un incendio normal
(Figure: Karel Lambert)

Cuando el oficial jefe y el jefe de dotación llegan a la escena a la vez, el jefe de dotación puede juntarse con el oficial jefe para la evaluación. Si la situación lo permite, pueden deliberar brevemente la estrategia que se debe seguir y las tácticas que deben ser ejecutadas. En un incendio infraventilado, a menudo tenemos un incendio cuyo desarrollo se ha puesto en pausa. Los dos mandos tienen medio minuto para discutir el problema antes de tomar una decisión y cuando el oficial jefe decide delegar las decisiones tácticas, el jefe de dotación le toca tomar decisiones en el incendio. Encima de esto él puede hacer elecciones técnicas también. En cualquier caso, tendrá asignados dos binomios de bomberos. Si se les da una orden táctica, los miembros tendrán que hacer sus elecciones técnicas ellos mismos. Pero puede ser que el jefe de dotación defina la asignación táctica un poco más en detalle así como las decisiones técnicas más importantes. Los binomios solo necesitan ejecutarla. Así que el jefe de dotación tiene cierto margen de maniobra en su campo de decisión. En un incendio en una casa estándar, el oficial jefe tomará las

decisiones técnicas más importantes. Conforme la operación se vuelva más compleja, el oficial jefe tendrá que empezar a tomar decisiones más en el plano táctico mientras delega la mayoría de las opciones técnicas a los equipos.

Hay cierta superposición entre los tres niveles y no se puede ser tan estricto en los niveles de mando ya que un equipo es capaz de comenzar a funcionar bien en un incendio en una casa estándar, así como en un incendio más complejo. El que toma la decisión variará dependiendo de la situación.

Se convierte mucho más difícil si el camión llega a la escena primero y luego el oficial jefe no está ahí hasta cierto tiempo después. El jefe de dotación se pone a prueba. Todas las tareas que normalmente serían realizadas por el oficial jefe recaerán en él. Tendrá que decidir la estrategia. También tendrá que tomar las decisiones tácticas. Probablemente delegará las decisiones técnicas a los binomios. El jefe de dotación tiene que sopesar la eficacia y la seguridad contra el fuego. ¿Es mejor para él estar fuera y gestionarlo desde ahí hasta que llegue el oficial jefe? O ¿tendrá que unirse con el equipo de dentro? En algunos casos, está claro, que el equipo de ataque probablemente no tenga ningún problema para extinguir el incendio. En estos casos, el jefe de dotación es mejor que se quede fuera con el fin de coordinar la intervención. En otros casos los riesgos quizás sean mucho mayores. Por lo que el jefe de dotación será más útil dentro, dirigiendo a los equipos que trabajan ahí. Especialmente en las operaciones más difíciles, los equipos necesitan un buen líder. Y hay otras situaciones que ofrecen un serio dilema.

"Da ejemplo y muestra el camino."

A los líderes de los EE.UU. se les dice que tiene que dar ejemplo. Un oficial al mando no debe esperar nunca que su equipo se ponga en peligro si él no está dispuesto a hacerlo también. Así que una operación de alto riesgo, es aceptable que el jefe de dotación se una al equipo interior. Tendrá que volver fuera cuando el oficial jefe llegue. Un informe CAN rápido tiene que pasarse al oficial jefe y tendrán que discutir los planes siguientes para tratar el incendio.

Cuando otros vehículos (como una escala, nodriza, segundo camión) empiezan a llegar antes que el oficial jefe, se convierte en extremadamente difícil. Algunos tienen que gestionar toda la operación. Imaginemos que la escala y el vehículo nodriza llegan sin un jefe de dotación propio. En este caso el jefe de dotación del primer vehículo no tiene mucha elección. Tendrá que coordinar todas las operaciones. Esto es una gran responsabilidad bajo unas circunstancias muy difíciles.

4 Observaciones finales

El asunto de este artículo no es una ciencia exacta. Se pueden encontrar muchos puntos de vista. Este artículo no trata de establecer una verdad absoluta en la materia. Es importante sin embargo, que los jefes de dotación sepan todas las cosas que necesitan ser decididas: estrategia, tácticas y técnicas. Encima de esto, es importante que un servicio tenga una idea clara de la cadena de mando en general. Al introducir un sistema de mando de incidentes (ICS) como en Bélgica, las cosas que debe mejorar en los próximos años. Porque ahora mismo, todo está en una zona....muy gris,

5 Bibliografía

- [1] *Dutch Fire Service&Fire academy (2014) Quadrant model for structural firefighting*
- [2] *Dutch public safety inspection report (2004) Fire at the "King's church"(koningkerk) in Haarlem-investigation of the fire service operation, 220 p*
- [3] *McDonough John (2017) The non-negotiables, presentation at IFIW 2017 in Hong Kong*
- [4] *McDonough John (2009-2017) Personal communication*